



Moldindconbank
Succes prin generații

Modalitățile de întocmire și factorii de resort autorizați să primească și să soluționeze sesizările și reclamațiile clienților

BC “Moldindconbank” S.A. apreciază sentimentul de încredere din partea clienților săi și își exprimă intenția clară în soluționarea oricăror probleme apărute. Sesizările și reclamațiile Dvs. reprezintă cel mai important punct de plecare pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor oferite.

Sesizările și reclamațiile clienților sunt primite în orice oficiu BC “Moldindconbank” S.A. în formă scrisă și analizate în cel mai scurt timp de către persoanele autorizate să primească și să soluționeze sesizările și reclamațiile clienților.

Lista persoanelor autorizate să primească și să soluționeze sesizările/reclamațiile clienților

Situație la 31.03.2012

Oficiul Central				
	Funcția	Nume/Prenume	Adresa	Telefon
	Vicepreședinte	Vitalie Groza	2012, mun. Chișinău, str. Armenească, 38	(373 22) 57-67-75
	Departamentul Retail și Dezvoltarea Rețea	Daniela Sandu	2012, mun. Chișinău, str. Armenească, 38	(373 22) 57-69-47
Subdiviziuni				
Nr.	Denumirea filialei	Director	Sediul	Telefon
1	Filiala „Centru”	Igor Stratan	2012, mun. Chișinău, str. Armenească, 38	(373 22) 57-67-27
2	Filiala „Telecomtrans”	Sergiu Teleşco	2012, mun. Chișinău, str. Alexei Șciusev, 76-A	(373 22) 22-80-73
3	Filiala „Invest”	Nina Țurcan	2068, mun. Chișinău, bd. Moscovei, 14/1	(373 22) 43-46-07
4	Filiala „Remiz”	Maria Prisacaru	2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 123 A	(373 22) 57-69-76
5	Filiala „Onest”	Anton Ursu	2043, mun. Chișinău, str. C. Brîncuși, 110	(373 22) 60-04-05
6	Filiala „Ciocana”	Vadim Namolovan	2075, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, 30	(373 22) 35-03-05
7	Filiala „Stabil”	Mihai Anegroaie	2044, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, 2	(373 22) 42-62-00
8	Filiala „Flacăra”	Arcadie Guidea	2064, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 49/1	(373 22) 59-57-80
9	Filiala „Premium”	Artur Bivol	2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 64	(373 22) 26-10-75
10	Filiala „Telecentru”	Ion Arhip	2028, mun. Chișinău, Șoseaua Hîncești, 53	(373 22) 72-14-73
11	Filiala „Dacia”	Raisa Ciupac	2060, mun. Chișinău, bd. Dacia, 35	(373 22) 53-22-12
12	Filiala „Poșta Veche”	Marcel David	2020, mun. Chișinău, str. Calea Orheiului, 105/1	(373 22) 46-76-99
13	Filiala „Renaștere”	Lorina Spînu	2005, mun. Chișinău, bd. Gr. Vieru, 22/1	(373 22) 24-52-34
14	Filiala „Cuza Vodă”	Vladimir Sidorco	2062, mun. Chișinău, bd. Dacia, 47/2	(373 22) 56-77-01
15	Filiala nr. 2	Valeriu Sirgii	2001, mun. Chișinău, str. Negruzzi, 10	(373 22) 27-40-02
16	Filiala nr. 8	Alexandru Cotruta	2025, mun. Chișinău, str. N. Testemițanu, 22	(373 22) 22-43-16
17	Filiala nr. 15	Eugeniu Potînga	2071, mun. Chișinău, str. Alba Iulia, 75	(373 22) 75-94-82
18	Filiala nr. 16	Sergiu Stavila	2055, or. Vatra, str. Ștefan Vodă, 9	(373 22) 61-56-92
19	Filiala „Zorile”	Vitalie Matasari	2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 8	(373 22) 74-84-81
20	Filiala „Ștefan cel Mare”	Alexandru Cecan	2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 132	(373 22) 24-59-05
21	Filiala „Kiev”	Vasile Rusu	2068, mun. Chișinău, str. Kiev, 9/1	(373 22) 32-19-99
22	Filiala din or. Ialoveni	Veronica Cotorobai	6800, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 31	(373 268) 2-74-51
23	Filiala din or. Cimișlia	Eugenia Coșciuc	4100, or. Cimișlia, bd. Ștefan cel mare, 16 nr. 002	(373 241) 2-62-96

24	Filiala din or. Bălți	Valentin Armaș	3100, mun. Balti, str. 31 August, 20A	(373 231) 2-21-56
25	Filiala din or. Drochia	Tatiana Scripnic	5200, or. Drochia, str. 31 August,33	(373 252) 2-18-12
26	Filiala din or. Orhei	Dumitru Mihalachi	3500, or. Orhei, str. Vasile Lupu, 38 A	(373 235) 2-26-90
27	Filiala din or. Rezina	Claudia Muștuc	5400, or. Rezina, str. 27 August, 2	(373 254) 2-26-59
28	Filiala din or. Dondușeni	Dan Gargaun	5101, or. Donduseni, str. Lazo S., 14	(373 251) 2-37-90
29	Filiala din or. Edineț	Andrei Pantir	4601, or. Edinet, str. Independentei, 104	(373 246) 2-26-90
30	Filiala din or. Soroca	Liviu Tarlev	3000, or. Soroca , str. Stefan cel Mare,22/a	(373 230) 2-36-06
31	Filiala din or. Strășeni	Igor Postu	3700, or. Strașeni, str. Ștefan cel Mare, 125	(373 237) 2-23-64
32	Filiala din or. Leova	Serghei Nigara	6301, or. Leova, str. Independentei, 24	(373 263) 2-24-87
33	Filiala din or. Giurgiulești	Valentina Bostan	5318, r-l Cahul, s. Giurgiulești, str. Independentei, 59	(373 293) 7-13-94
34	Filiala din or. Hîncești	Dorin Plugaru	3401, or.Hîncești, str. Mihalcea Hincu, 125	(373 269) 2-32-01
35	Filiala din or. Briceni	Elena Gonciariuc	4701, or. Briceni, str. Independenței , 36	(373 247) 2-49-63
36	Filiala din or. Florești	Galina Moțarschi	5000, or Floresti, str. 31 August 1989, 10	(373 250) 2-66-99
37	Filiala din or. Căușeni	Nicolae Platon	4300, or. Caușeni, str. Mateevici, 7A	(373 243) 2-45-95
38	Filiala din or. Ungheni	Maria Rusu	3600, or. Ungheni, str. Boico, 2A	(373 236) 2-71-51
39	Filiala din or. Taraclia	Dumitru Siumbeli	7400, or. Taraclia, str. Comsomoliskaia, 9A	(373 294) 2-55-56
40	Filiala din or. Cahul	Alexandru Cojan	3900, or. Cahul, str. 31 August, 13/3	(373 299) 3-38-20
41	Filiala din or. Comrat	Anna Hrapacova	3800, or. Comrat, str. Tretiakov 19-A	(373 298) 2-40-42
42	Filiala din or. Anenii Noi	Oleg Gîncu	6501, or. Anenii Noi, str. Suvorov, 5/a	(373 265) 2-11-05
43	Filiala din or. Sîngerei	Alla Starai	or. Sîngerei, str. Independenței, 121/A	(373 262) 2-68-69
44	Filiala din or. Criuleni	Alexei Grajdian	or. Criuleni, str. Biruinței, 14	(373 248) 2-30-55
45	Filiala din or. Ceadr-Lunga	Iuri Maximciuc	or. Ceadr-Lunga, str. Gorkii, 11/1	(373 291) 2-20-50